

PROBASS



Customized solutions for
the new age of banking



Cuprins

- Profil companie
- Background
- Ce este ab-Solut ?
- Avantaje
- Probass Global Support Center
- Contact

Profil companie

Inca de la infiintare focusul companiei a fost setat pe dezvoltarea de produse software de inalta performanta destinate pietei financiar-bancare.

Optiunea noastra pentru calitate este reflectata in produsele pe care le dezvoltam, in serviciile si tehnologiile pe care le furnizam clientilor nostrii.

Rezultatul este concretizat intr-o serie de sisteme integrate care sa raspunda cerintelor complexe ale unor companii de talie medie si mare.

Activitati

- Dezvoltarea si integrarea de sisteme informatice destinate pietei de software financiar-bancar;
- Servicii de asistenta si suport tehnic;
- Implementarea si configurarea pe diferite platforme a produselor ORACLE (incluzand RDBMS, Oracle Application).
- Probass S.A. este partener Oracle din 1998.

Tehnologii

- Dezvoltarea de sisteme informatice integrate complexe necesita o analiza sistematica si in profunzime a cerintelor de afaceri.
- Aceste cerinte sunt incorporate in specificatiile de proiect si dezvoltate folosind metode si tehnici avansate:
- CASE Tools – Oracle Designer;
- Solutii OLAP – Oracle Express;
- Instrumente de dezvoltare pentru aplicatii client server sau internet/intranet – Oracle Developer (Forms, Reports, Graphics), PHP, ASP, Java;
- Tools-uri de administrare si configurare a bazei de date Oracle – Oracle Enterprise Manager.

Background

- Infiintata in 1996 Probass SA a devenit in scurta vreme in jucator cheie pe piata de software financiar-bancar din Romania. Primul produs “Infobank” a fost instalat in 4 banci din Romania si a iesit din functiune dupa 10 ani de activitate prin inlocuirea lui cu ab-Solut.
- Incepand cu anul 1998 Probass a devenit partener Oracle si a inceput sa foloseasca exclusiv produse Oracle in dezvoltarea produselor proprii.
- In 2000 s-a demarat proiectul de realizare a sistemului bancar integrat “ab-Solut”, proiect finalizat la sfarsitul anului 2001. Experienta echipei de dezvoltare (majoritatea oamenilor lucrând la proiecte similare anterior) a facut ca produsul realizat sa fie foarte apreciat pe piata din Romania.
- Motoarele OLAP si OLTP ale ab-Solut stau la baza produselor din suita “ab-Solut”: ab-Solut-Leasing, ab-Solut-MIS, ab-Solut-Profitabilitate, ab-Solut-AssetManagement, ab-Solut-Cards si au fost folosite ca modele de productie pentru ab-Solut-Retail, ab-Solut-Internetbanking si ab-Solut-WebReporting.
- In 2007 All Cert Systems certifica implementarea sistemului de Management al Calitatii pentru activitatile de proiectare software si asistenta tehnica in cadrul Probass S.A.
- Produsele oferite de Probass sunt in prezent implementate cu succes la un numar de 12 banci, 2 IFN-uri si o societate de administrare a investitiilor.

Referinte

Banci cu sistem complet

- OTP Bank Romania
- Anglo-Romanian Bank
- Romanian International Bank
- Eximbank
- Credit Europe Bank
- Bank Leumi
- CRFirenze Bank
- Banca Comerciala Carpatica
- ATEBank

Banci cu module ale aplicatie

- Blombank
- Alpha Bank Romania
- Citibank

Societati de Leasing

- Capital Leasing
- ATLeasing

Societati de Administrare a Investitiilor

- OTP Asset Management SAI SA



Ce este ab-Solut?

Dezvoltata in decursul anilor 2000 - 2001 pe baza celor mai avansate tehnologii, **ab-Solut** reprezinta o noua generatie de software bancar, oferind suportul necesar desfasurarii activitatii unei banci comerciale, in conditii de inalta performanta.

Cele mai importante caracteristici ale sistemului, care il scot in evidenta in raport cu aplicatiile bancare existente la momentul actual, sunt:

- Sistem centralizat on-line;
- Arhitectura deschisa a sistemului, permitand interactiunea facila cu alte aplicatii (**Internet Banking**, **SEP**, **SWIFT**, **Kondor+**, etc.);
- Sistem flexibil, **ab-Solut** poate fi usor adaptat cerintelor specifice ale fiecarui utilizator (ecrane personalizate, campuri noi la nivel de ecran sau chiar la nivel de operatie, control total asupra campurilor dintr-un ecran, campuri flexibile dependente de context, rapoarte personalizate, etc.), posibilitatea definirii de noi produse bancare fara interventia furnizorului de aplicatie;
- Sistem multi-branch, cu posibilitatea de a defini structuri inferioare (site, punct de lucru cu / fara balanta proprie);
- Sistem multi-limba;
- Sistem de securitate avansat (drepturile / restrictiile de acces se pot gestiona la nivel de produs, operatie sau grup de operatii, utilizator sau grup de utilizatori, suma tranzactionata, etc.);
- Informatii de audit pe orice nivel;
- On-line help.

Avantaje

- Instalare si configurare rapida
- Operare pe baza de date centralizata
- Sistem de securitate avansat
- Flexibilitate in dezvoltarea de produse si facilitati
- Stabilitate
- Sincronizare cu legislatia romana
- Sistem deschis
- Interfata cu utilizatorul foarte facila
- Verificarea datelor de intrare cu liste de valori
- Un sistem complex de rapoarte catre management
- Probass Global Support Center
- Mentenata usoara a aplicatiei
- Unica aplicatie in banca/companie



- Probass Global Support Center este o retea de specialisti gata sa rezolve probleme complexe. Suportul telefonic este consolidat la o locatie centrala cu personal distinct asignati pentru fiecare tema. Global Support Center este special construit in acest fel pentru ca fiecare agent sa poata mentine o conexiune personalizata cu dumenavoastra – clientul nostru apreciat. Folosirea modelului de suport consolidat ne ajuta sa raspundem adecvat, pe baza de prioritati, sa rezolvam repede problemele si sa va asiguram o experienta deosebita.
- PGSC obtine calitatea ridicata pentru suportul oferit pe baza personalului specializat si a unui proces de rezolvare care este construit sa garanteze un suport activ si rapid pentru incidentele raportate. Specialistii Global Support Center sunt antrenati sa colaboreze intre ei si cu specialistii partenerilor pentru a gasi cea mai buna rezolvare pentru problemele dumneavoastra in cel mai scurt timp posibil.
- Pentru a asigura maximum de satisfactie pentru client, Probass Global Support Center si-a echipat specialisti cu unelte inovative care sa asigure ca procesul de asistenta este urmarit si nicio cerere de asistenta de la client nu este lasata nerezolvata. Aceste unelte ii ajuta pe specialistii de la PGSC sa identifice imediat cele mai bune resurse pentru rezolvarea problemei si sa asigure ca cea mai buna abordare pentru problema este luata fara intarziere. Orice specialist de la suport poate sa asambleze ad-hoc o echipa in cateva minute din cadrul departamentelor Probass. Echipa poate sa interactioneze in timp real pentru a analiza datele primite, gasirea unei solutii si crearea unui plan de actiune.